

SİSTEM VE AĞ YÖNETİCİSİ GÖREV TANIMI

BAĞLI OLDUĞU BİRİM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
BAĞLI OLDUĞU ÜST YÖNETİCİ	Bilgi İşlem Daire Başkanı
VEKÂLET	Bilgi İşlem Daire Başkanı (sunucu işletimi, UPS/jeneratör ve güvenlik duvarında); ağ, kablosuz ağ, VPN ve log/SIEM izlemede Talep Yönetimi, Veritabanı Koordinasyonu ve Zafiyet Takibi Sorumlusu (BİD-GT-0009); ağ ve kablolamada Teknik Destek ve Donanım Sorumlusu (BİD-GT-0010)

GÖREV KISA TANIMI

Veri merkezindeki sunucuları, güvenlik duvarını, kampüs ağını, kablosuz ağı ve enerji altyapısını kesintisiz ve güvenli biçimde işletmek; kayıt (log) yönetimini yürütmek.

GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

- Veri merkezindeki fiziksel ve sanal sunucuları, UPS ve jeneratör altyapısını 7/24 işletmek, izlemek ve performansını yönetmek.
- Güvenlik duvarı kurallarını yönetmek; IPS/IDS ve saldırı engelleme sistemlerini işletmek.
- Yerel ve geniş alan ağlarını, binalar arası fiber omurgayı tasarlamak ve kurmak; aktif ağ cihazlarının yapılandırmasını, güvenliğini ve bakımını sağlamak.
- Kurumsal (eduroam) ve misafir kablosuz ağ altyapısını yönetmek.
- Kampüse kesintisiz internet erişimi sağlamak; 5651 sayılı Kanun kapsamındaki trafik kayıtlarını mevzuata uygun tutmak; SIEM raporlarını günlük izlemek.
- VPN ve 802.1X hesaplarını ve kimlik doğrulama politikalarını uygulamak; SSL sertifikalarını ve alan adı kayıtlarını izlemek.
- Ağ, sunucu ve güvenlik cihazlarının envanterini ve ağ topolojisi belgelerini güncel tutmak.
- Daire Başkanının yürüttüğü işletim sistemi, yama, yedekleme ve ayrıcalıklı hesap işlemlerinde yedek olmak ve bu işlemlerin kayıtlarını ikinci göz olarak gözden geçirmek.

BGYS VE BİLGİ GÜVENLİĞİ SORUMLULUKLARI

- Güvenlik duvarı ve sunucu değişikliklerini yalnız Daire Başkanı onayıyla ve değişiklik kaydıyla yapmak (uygulayan ile onaylayan ayrıdır). Daire Başkanı bu görevi vekâleten yürüttüğünde yaptığı değişiklikleri Sistem ve Ağ Yöneticisi sonradan gözden geçirir.
- Kayıtların yöneticilerin silemeyeceği ortamda tutulmasını sağlamak; kendi işlem kayıtlarını tek başına incelememek.
- Ayrıcalıklı hesapları kişiye özel kullanmak; çok faktörlü kimlik doğrulama uygulamak.

YETKİLER

- Sorumlu olduğu sistemlerde yönetici erişimi (kişiye özel hesap); değişiklik onaylı talep üzerine yapılır.
- Olay sırasında SOME Yöneticisinin talimatıyla erişim engelleme ve yalıtım.

GENEL YETKİ VE SORUMLULUKLAR (BÜTÜN GÖREVLERDE ORTAK)

- Bilişim hizmetlerinin kesintisizliği için birimler arası koordineli ve işbirliği içinde çalışmak.
- ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, Siber Güvenlik Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 7545 sayılı Siber Güvenlik Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine ve Başkanlık politika ve prosedürlerine uymak.
- Sistemlerde yalnız kişiye özel hesapla çalışmak; yönetici hesaplarını günlük işlerde kullanmamak; parola ve doğrulama bilgilerini paylaşmamak.
- Fark edilen bilgi güvenliği olaylarını, zafiyetleri ve kişisel veri ihlali şüphelerini gecikmeden SOME'ye bildirmek.
- Yılda en az bir kez bilgi güvenliği farkındalık eğitimine ve görevine ilişkin mesleki eğitimlere katılmak.
- Görevi sırasında öğrendiği gizli bilgileri ve kişisel verileri görev dışında kullanmamak; göreve başlarken gizlilik taahhütnamesi imzalamak.
- Sorumluluk alanındaki talep, arıza, değişiklik ve iş kayıtlarını tutmak; değişiklikleri değişiklik yönetimi sürecine göre yapmak.
- Yedeklik düzenine göre izinli ya da görevli çalışma arkadaşının işlerini aksatmadan yürütmek; kendi yokluğunda yedeğini bilgilendirmek.
- Kalite Yönetim Sistemi, iç kontrol ve iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak.
- Daire Başkanı tarafından mevzuat çerçevesinde verilen diğer görevleri yerine getirmek.

GÖREVİN GEREKTİRDİĞİ NİTELİKLER

Öğrenim	En az lisans (bilgisayar, elektrik-elektronik ya da ilgili mühendislik).
Mesleki eğitim / sertifika	Güvenlik duvarı, sanallaştırma ve ağ üretici eğitimleri; sistem sıkılaştırma eğitimi.
Diğer	Ağ ve sistem yönetimi deneyimi.

SORUMLULUK GEREKLERİ

Mali sorumluluk	Yok
İş sağlığı ve güvenliği	6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında çalışan yükümlülükleri
Cihaz ve ekipman	Zimmetli cihaz ve ekipmanı amacına uygun ve güvenli kullanmak
Bilgi güvenliği	Gizlilik taahhütnamesi; Bilgi Güvenliği Politikası ve Kabul Edilebilir Kullanım Politikası

GÖREVİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KULLANILAN SİSTEMLER VE YETKİ DÜZEYLERİ

SİSTEM	YETKİ
Güvenlik duvarı, IPS	Yönetici (kişiye özel)
Sanallaştırma ve sunucular	Yönetici (kişiye özel)
Ağ cihazları, kablosuz ağ denetleyicisi	Yönetici
SIEM, 5651 kayıt sistemi	Yönetici / izleme
EBYS	Kullanıcı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Gamze KAYA	Elif AVŞAR	Öğr. Gör. Veli YILDIZ
Bilgisayar İşletmeni	Mühendis	Bilgi İşlem Daire Başkan V.